

カスタマーハラスメントに対する対策

当事業所は、ご利用者様への質の高い支援を提供するとともに、職員が安心して働ける健全な環境を守るため 下記のとおりカスタマーハラスメントに対する方針を定めています。

1. 対象となる行為

当事業所の職員に対する暴言、威嚇、過度な要求に加え、**SNS やインターネット上での根拠のない誹謗中傷、名誉棄損、プライバシーを侵害する行為**についても、カスタマーハラスメントと判断いたします。

2. 当事業所の対応

万が一、これらの行為が確認された場合は、職員個人に対応を委ねず、組織として毅然とした対応を行います。また、悪質な事例に対しては、投稿の削除要請、アカウントのブロック、および弁護士や警察等の専門機関と連携の上、**法的措置も含めた厳正な対処**を行います。

当事業所の正当な支援と、職員の尊厳を守るための取り組みにご理解とご協力をお願い申し上げます。